

Dr. Thomas Schreiber – Greiner Bio-One GmbH

Produktmanagement in einem *Life-Science-Research-Unternehmen*

Leipzig, 06.06.2018

DIE GESCHÄFTSFELDER:

Umsatzanteile

PREANALYTICS



65%

Produkte zur Entnahme von biologischem Probenmaterial für Kliniken, Labors, Blutbanken und Arztpraxen

BIOSCIENCE



23%

Laborartikel, Gefäße für die Zellkultur und Microplatten für Forschung, Industrie und Biotechnologie

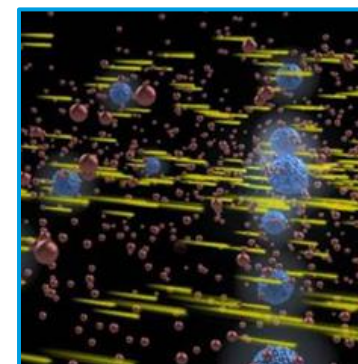
OEM



11%

Technologiepartner für kundenspezifische Systeme aus Kunststoff; Von der Idee bis zum fertigen Produkt

MEDISCAN



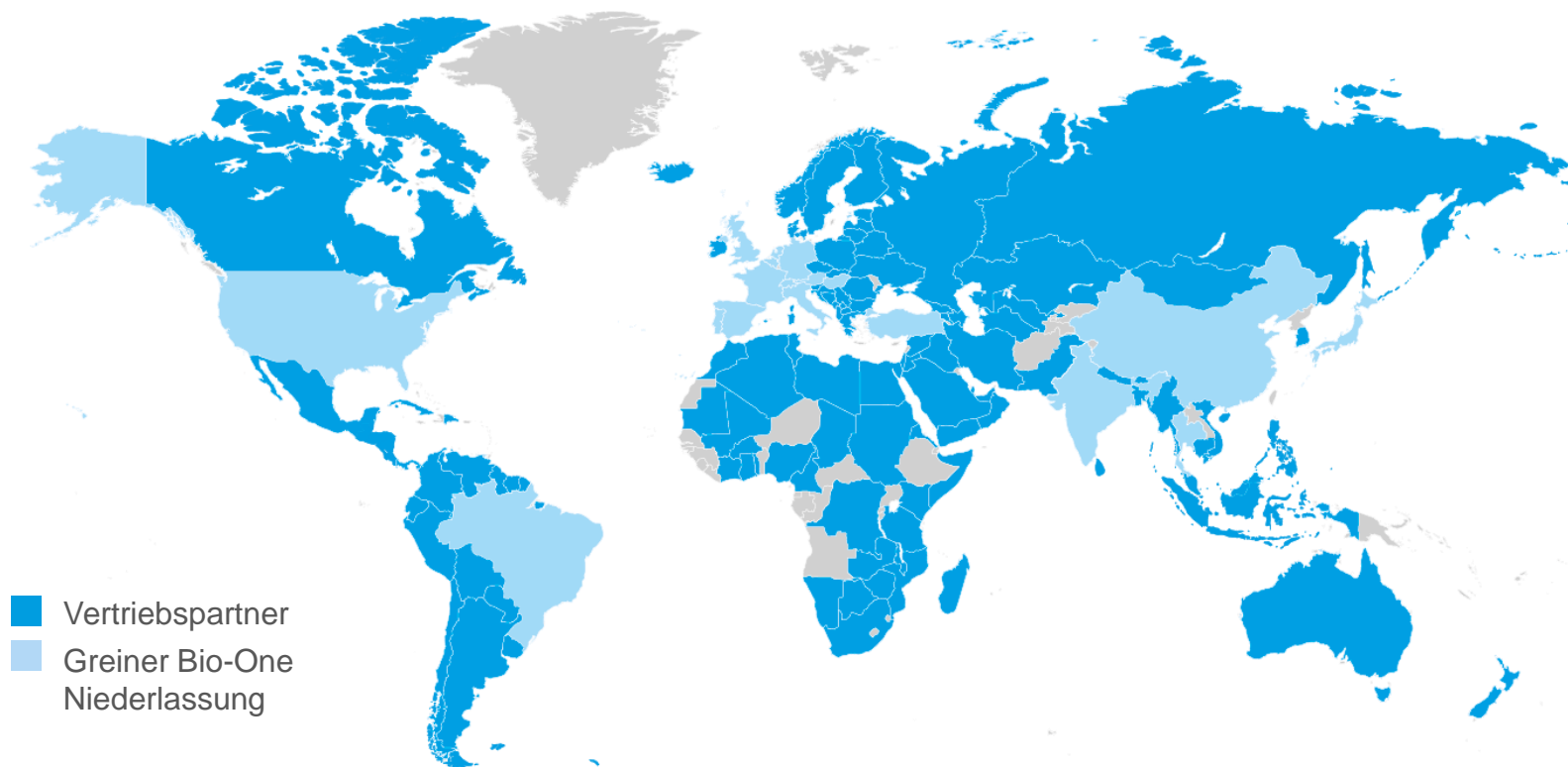
1%

Kompetenzpartner für Sterilisation von medizinischen Produkten durch Elektronen- & Gammatechnologie

Gesamtumsatz 2016: 452 Mio. €
Mitarbeiter 2016: 2.057

GLOBAL PLAYER: Weltweit vor Ort

Exklusive Vertriebspartner in **ÜBER 100 LÄNDERN**



Entwicklungstätigkeit und Aufgaben des Produktmanagers in einem Unternehmen der LSR-Gruppe

Anfänge des Produktmanagement...

*True! Your First Cake of Camay
brings a Softer, Lovelier Skin!*



Beauty's a lovely complexion!
Good looks are a soft, clear skin!
Yes, and your *first cake* of Camay
can make your skin smoother
and lovelier—if you'll give up
careless cleaning—go on the
Camay Mild-Soap Diet. Doctors
tested Camay care on a large
group of women with different
types of skin. Almost all these
women won lovelier complexions
each with her *first cake* of Camay.
Follow directions on the wrapper
you'll be more attractive, too!

TEXAN TAKES CAMAY BRIDE!



Carolee had a host of admirers before I
took charge. But from their first date,
date together, no one else counted. Ca-
rolee fell for Bill's easy Texas drawl—
he couldn't resist her Camay complexion!



The eyes of Texas were all on Carolee
she and Bill honeymooned in the 1,
Star State. A skin that's soft and glam-
orous is a magnet for admiring glances!
on the Camay Mild-Soap Diet and see
how much lovelier your complexion can be.

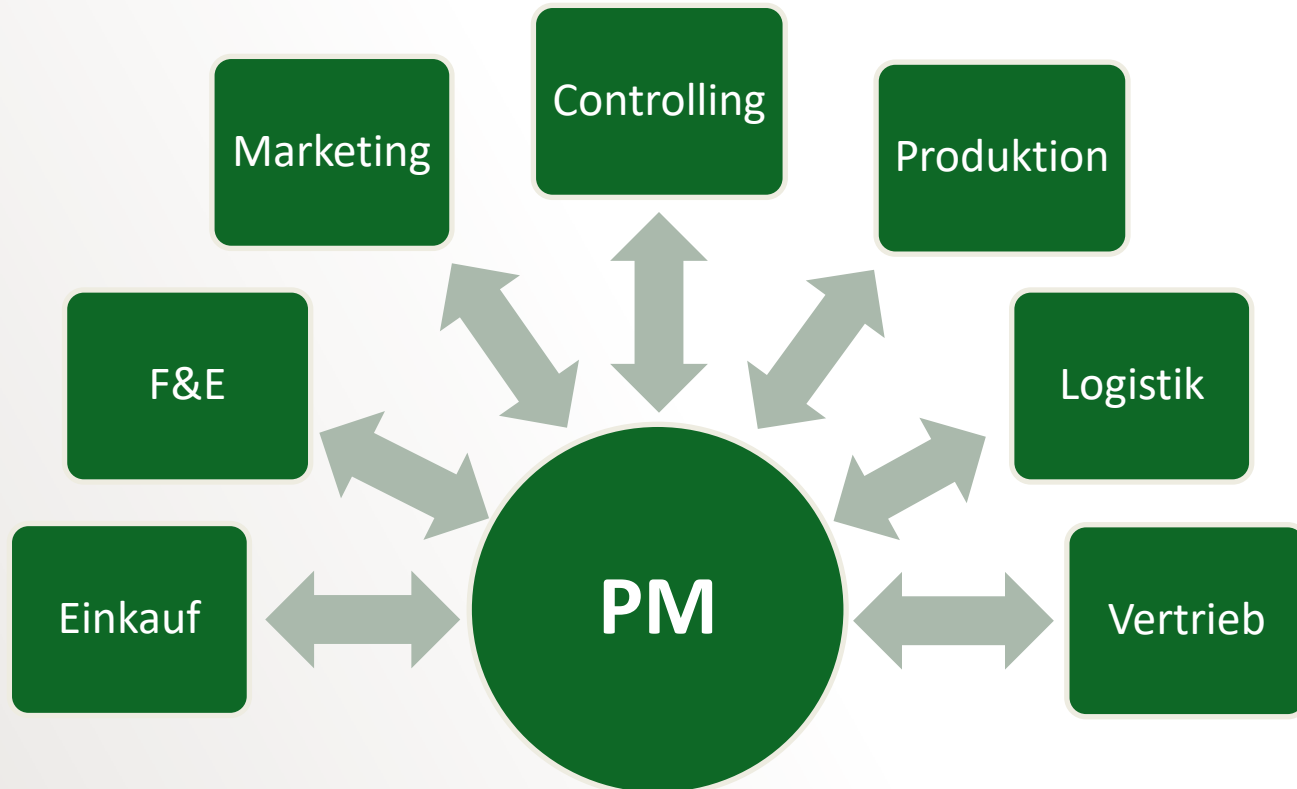
MISS S. MARSHALL WORMAC
The famous Carolee Lucinda Moore of New York
Portrait painted by *Marshall*



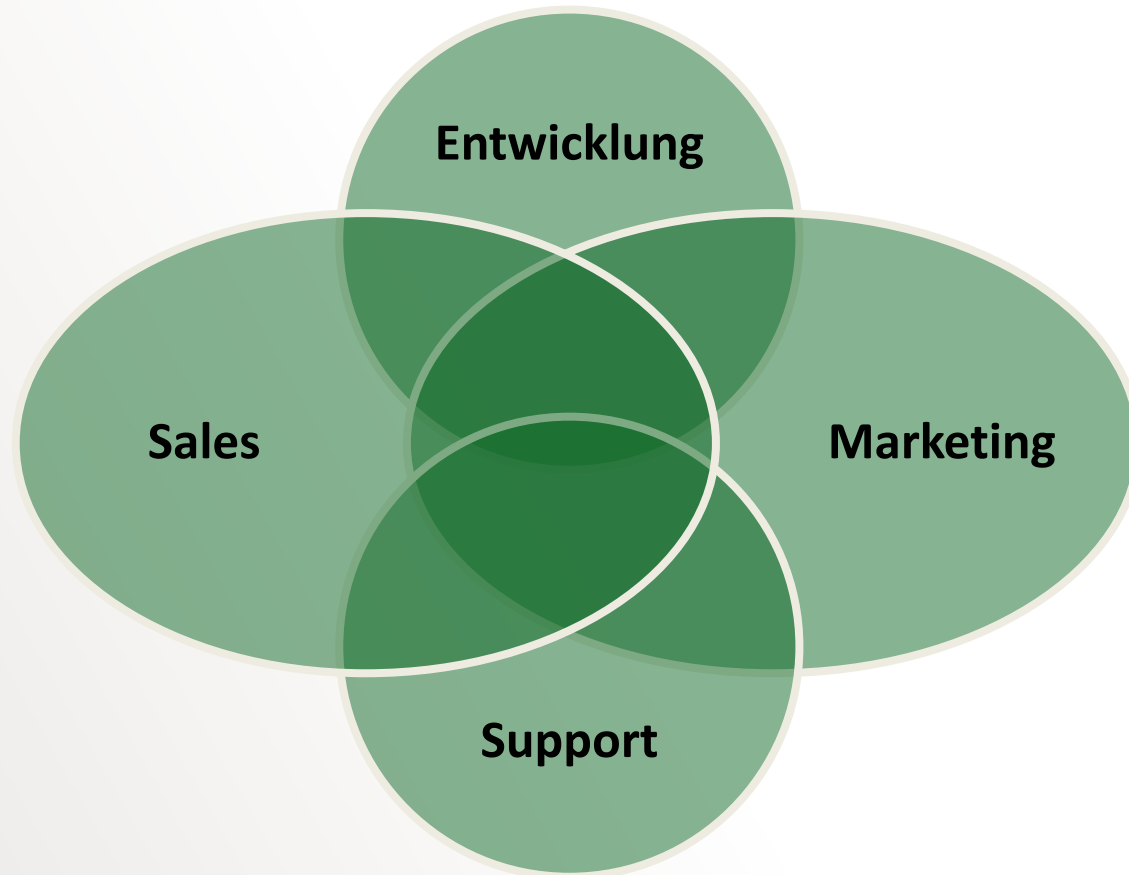
Camay THE SOAP OF BEAUTIFUL WOMEN



Produktmanagement



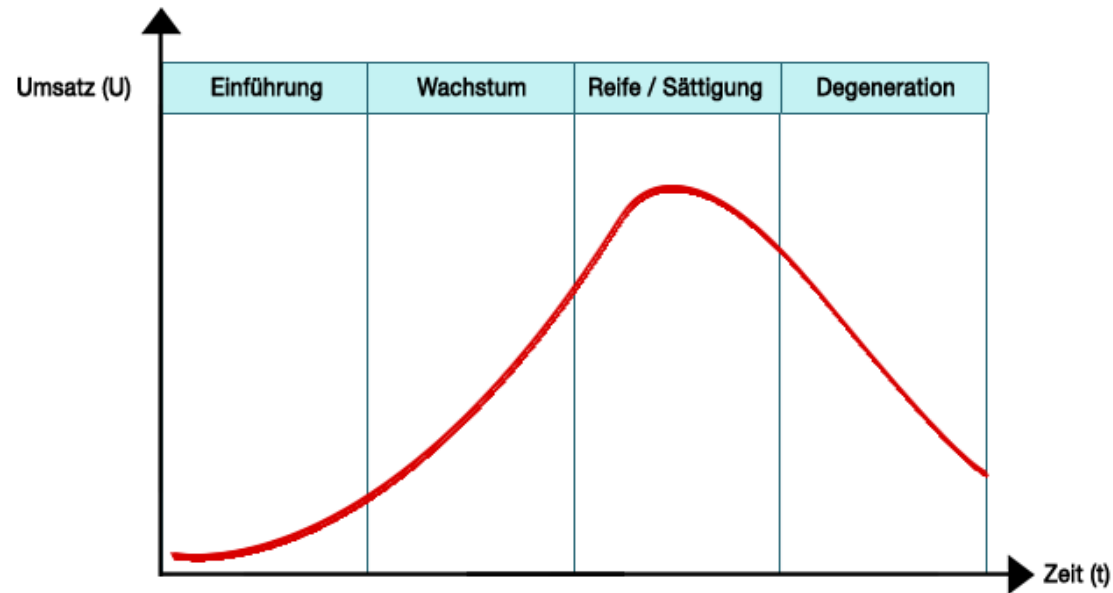
Aufgaben eines Produktmanagers (1)



- Betreuung während des gesamten Produktlebenszyklus

Der Produktlebenszyklus

- Einführungsphase
- Wachstumsphase
- Reifephase
- Sättigungsphase
- Degenerationsphase



Phasen eines Entwicklungsprojektes



Planung und Analyse

- Design Input
- Design Requirements
- Projektdefinition
- Projektantrag
- Projektplan
- Schutzrechtprüfung
- Budgetierung

Wirtschaftlichkeitsrechnung

- Marktanalyse
- Absatzplanung
- Kalkulation
- Evtl. Abbruch des Projektes

Konstruktion und Versuchsphase

- Artikelzeichnung
- Werkzeugzeichnung
- Anlagenkonzept
- Prototypendesign
- Prototypenherstellung
- Betatestung

Realisierung

- Herstellung des Spritzgusswerkzeugs
- Bereitstellung der Spritzgussanlage
- Automation
- Materialbeschaffung
- Abmusterung
- Optimierung
- Validierung
- Prozessfähigkeit
- Marketingaktivitäten und Markteinführung

Aufgaben eines Produktmanagers (2)

- Entwicklung
 - Marktforschung, Ermittlung von Trends
 - Idee, Planung, Konzept
 - Designentwicklung, Anforderungen
 - Verpackungsentwicklung
 - Patentrecherche, evtl. Sicherung von Schutzrechten
 - Regulatory Affairs / Risikomanagement
 - Betatestung

Aufgaben eines Produktmanagers (3)

- Markteinführung
 - Herstellung eines Lagerbestandes
 - Erstellung von Marketingdokumenten und -strategien
 - Erstellung von Applikationsprotokollen
 - Vorträge auf Messen und Kongressen
 - Schulung der Vertriebsmitarbeiter

Aufgaben eines Produktmanagers (4)

- Wachstums- und Reifephase
 - Verkaufsgespräche mit Schlüsselkunden
 - Reklamationsbeobachtung
 - Portfolioanalyse
 - Umsatz-/Gewinn-Entwicklung
 - Marktbeobachtung
 - Weiterentwicklung

Produktmanager: Schlüsselqualifikationen

Wissen

- Wissenschaft
- Technik
- Wirtschaft
- Fremdsprache

Produktmanager: Schlüsselqualifikationen

Wissen

- Wissenschaft
- Technik
- Wirtschaft
- Fremdsprache

Social Skills

- Organisation
- Pragmatismus
- Frustrationstoleranz/
Begeisterungsfähigkeit
- Kommunikation

...bei fehlender
Weisungsbefugnis
in der Linie

Ein typischer Arbeitstag...

- Supportanfragen beantworten
- Reklamationsbearbeitung
- 2-3 Besprechungen zu laufenden Projekten
- Neues Entwicklungsprojekt vorbereiten
- Planung Aktivitäten
(Kundenbesuche, Konferenz, Vortrag, Schulung)
- Marketingmaterialien entwickeln
- Kommerzielle Daten zusammenfassen für Portfolio-Monitoring
und strategische Weiterentwicklung

Zusammenfassung

- Als Schnittstelle zwischen den Abteilungen eines Unternehmens begleitet der Produktmanager ein Produkt in allen Phasen des Produktlebenszyklus
- Entwicklungsprojekte untergliedern sich in die Analysephasen „*Projektplanung*“ und „*Wirtschaftlichkeitsanalyse*“ sowie die Realisierungsphasen „*Konstruktion & Prototyping*“, „*Anlagenbau & Validierung*“ und „*Product Launch*“.
- Neben fachlichen Fähigkeiten spielen Soft Skills eine große Rolle im Anforderungsprofil des Produktmanagers.

Produktmanagement als Steuerungsaufgabe



Was der Kunde haben wollte.



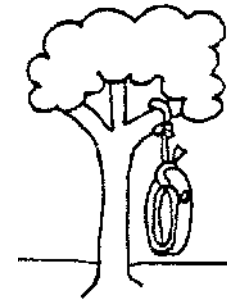
Wie es der Außendienst weitergab.



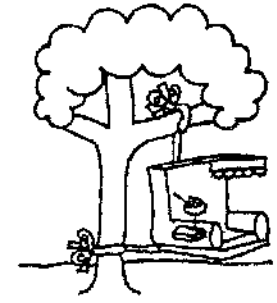
Wie es die Entwicklung konstruierte.



Wie es geliefert und montiert wurde.



Wie es der Service noch hingekriegt hat.



Wie es der Marketingleiter drucken ließ.