sysmex | Lighting the way with diagnostics

Sysmex Deutschland GmbH

LSR – Aktionstag 2019 - Lübeck

sysmex | Lighting the way with diagnostics

01 Dr. Gerrit Boemke – Produkt Management

02 Ann-Christin Lüdiger – Applikationsspezialistin Onkologie

03 Dr. Marthe Klein – Vertriebsspezialist Flow Zytometrie

04 Jessica Möller – Wie bewerbe ich mich?

sysmex | Lighting the way with diagnostics

01

Produkt Management

Dr. Gerrit Boemke

sysmex | Lighting the way with diagnostics

01 Vom Studium zum Beruf

02 Qualifikationen als Wissenschaftler

03 Produktmanager bei Sysmex

1. Vom Studium zum Beruf

- Grundstudium **Biologie** (Diplom) an der Georg-August-Universität Göttingen

1. Vom Studium zum Beruf

- **ERASMUS** Aufenthalt an der Universidad del Pais Vasco in Bilbao, Spanien

- **Hauptstudium Biologie** an der Westfälischen Wilhelms-Universität Münster. Diplom.

Diplomarbeit „Molekulare Physiologie der Pflanzen“

Untersuchungen zur G6PD-Isoform-Expression

in Höheren Pflanzen

1. Vom Studium zum Beruf

- **Dissertation** bei der **Beiersdorf AG,** betreut durch die Universität Hamburg

Einfluss von mechanischem Stress auf die Haut –

Funktion epidermaler Zytokeratine

Dissertation

zur Erlangung des akademischen Grades eines
Doktors der Naturwissenschaften

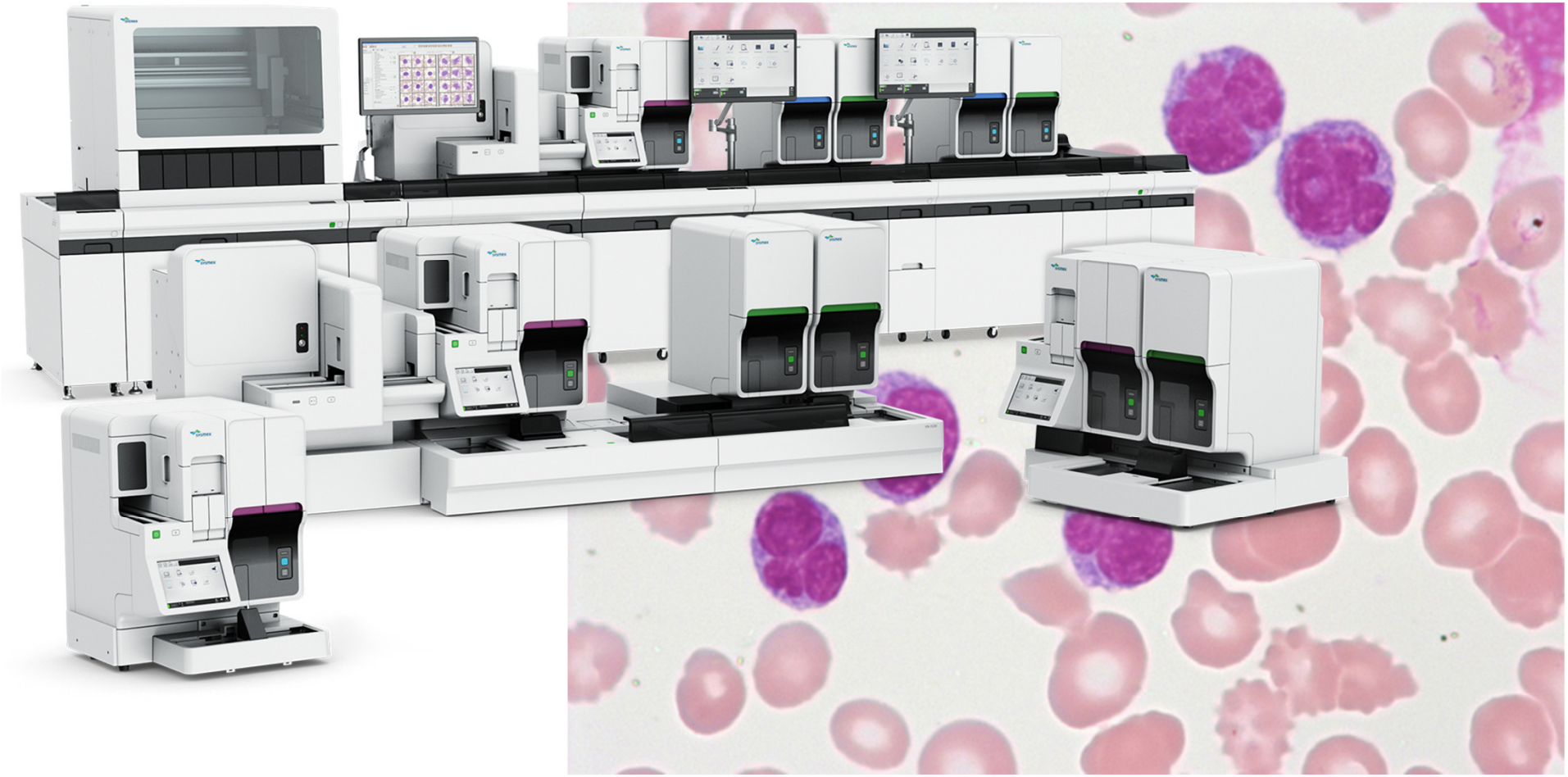
Abteilung Biochemie und Molekularbiologie
des Fachbereichs Chemie
der Universität Hamburg

1. Vom Studium zum Beruf

- **Life Technologies** - Field Application Specialist

1. Vom Studium zum Beruf

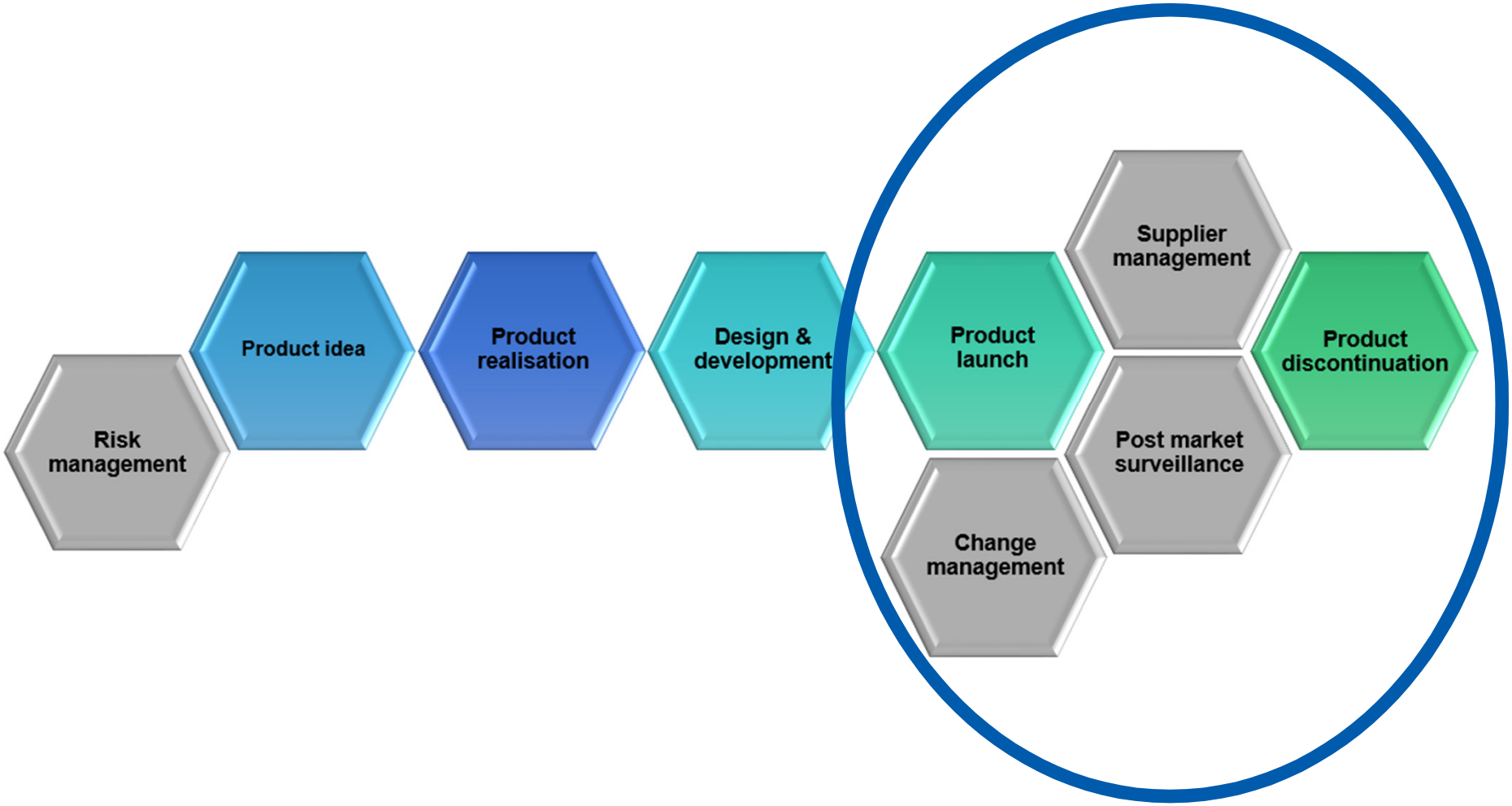
- **Sysmex -** Produktmanager Hämatologie



2. Qualifikationen als Wissenschaftler

- Wissenschaftliches Verständnis
- Leidenschaft und Biss
- Kenntnis über Technologien und Forschungsfelder
- Teamfähigkeit und Sprache
- Präsentationen
- Zahlen, Daten, Fakten

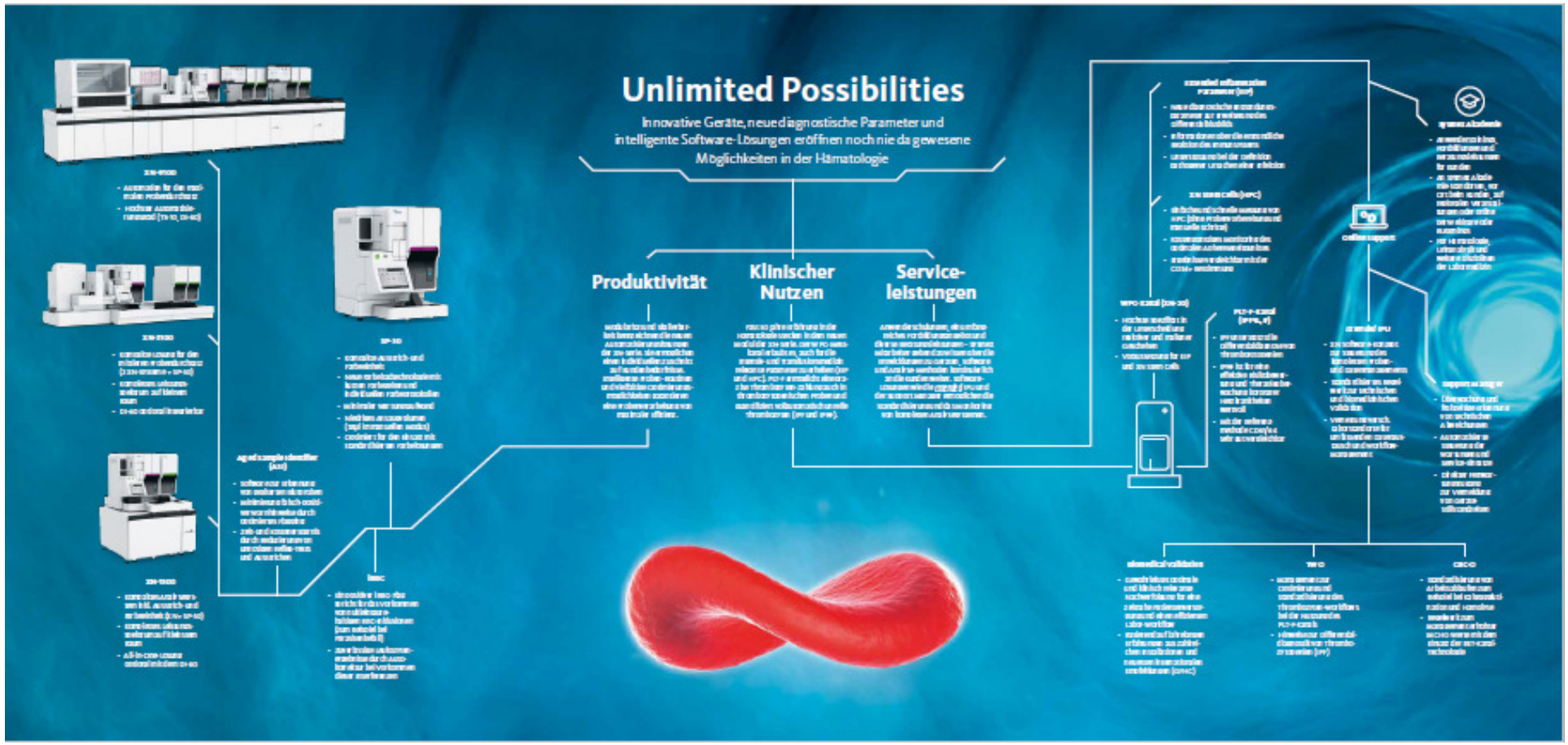
3. Produktmanager bei Sysmex



3. Produktmanager bei Sysmex

- Produkt-Lebenszyklus von A bis Z
- Marktbeobachtung und Verkaufsunterstützung (MarCom)
- Schulung der Applikationsspezialisten
- Informations-Transfer (SEG-SDG)
- Betreuung von Studien und Referenzkunden
- Post-Sales-Support
- Scientific Marketing

3. Produktmanager bei Sysmex



3. Produktmanager bei Sysmex

- Arbeitsplatz in der Sysmex Zentrale, Norderstedt
- 20-40% Reisetätigkeit
- Möglichkeit vom home office zu arbeiten
- Verantwortung übernehmen
- Komunikation ist Alles
- Begeisterungsfähigkeit und SPASS !!!!

3. Karriere bei Sysmex

- Produktmanager Hämatologie
- Elternzeit
- Teamleiter Produktmanagement Hämatologie
- Teamleiter Produktmanagement Hämatologie und Urinanalytik
- Leitung der Akademie

sysmex | Lighting the way with diagnostics

02

Applikationsspezialistin

Ann-Christin Lüdiger

Das ersten Kennenlernen…

- Bachelor ab 2009
  - Saxion Hogeschool Enschede (NL)
  - Biologie und medizinische Laborforschung
- Bachelorarbeit in 2013
  - UK Münster, Hautklinik
  - Untersuchung Kappa-Opioid Antagonist zur Behandlung inflammatorischer Psoriasis
- Master ab 2013
  - WWU Münster
  - Biowissenschaften
- Praktikum in 2014
  - Bayer AG Leverkusen
  - Corporate Center, Sustainability & Environment
- Masterarbeit in 2015/2016
  - Ciliaten Enzyme mit rekombinanter Protease zur Behandlung exokriner Pankreasinsuffizienz

Bisheriger Werdegang

- 1. Job nach der Uni
  - Cilian AG Münster
  - Wissenschaftliche Assistentin (ab Feb 2016)

- 2. & aktueller Job
  - Sysmex Deutschland GmbH
  - Applikationsspezialistin Onkologie DACH (ab Aug 2016)
  - Produktmanagerin Onkologie DE (ab Sept 2018)

Wie ich meinen Weg zu Sysmex fand

- 2 Optionen kurz vor Abschluss der Masterarbeit
  - » Promotion im Labor/Uni

  ODER
  - » Job in Industrie/Pharma/MedTech

- Raus in die Welt!
  - » Aber was genau?
  - » Unkenntniss der verschiedenen Optionen
  - » Überfordeung angesichts der vielen Möglichkeiten

- Berufsfelder Tag der Uni Münster
  - » Sysmex?! – klingt interessant
  - » Vakante Stellen gecheckt & beworben
  - » 2 Vorstellungsrunden

Arbeitsalltag als Applikationsspezialistin

- Betreuung von Kunden in D(ACH)-Region
  - 80% Reisetätigkeit
  - 20% Home Office

Ziel meiner Arbeit

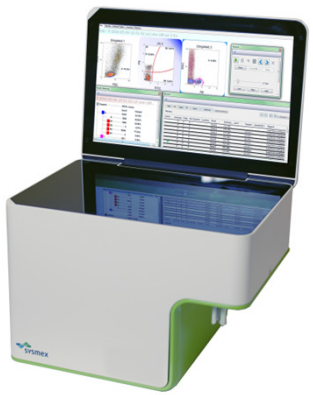
- Kundenzufriedenheit
- Beitragen zu erfolgreicher Produktvermarktung/ gutem Umsatz

- Tätigkeit in neuer Business Unit Onkologie
  - » Markterschließung und Etablierung neuer Produkte
    - Beeinflussung aktueller Standards, Vorantreiben neuer Methoden
    - Zusätzlichen klinischen Nutzen bringen (Kliniker und Patient)
  - » Erschließung neuer Kundengruppe
    - Bekanntheit steigern und positives Image Sysmex vermitteln

Produktportfolio & Kundenkreis

- Produkt:
  - » Kopfhautkühlsystem zur Vermeidung von Chemotherapie-induziertem Haarverlust
- Kunde:
  - » Niedergelassener Arzt & Kliniker
  - » Hämatoonokologe, Gynäkologe, Pflegekraft

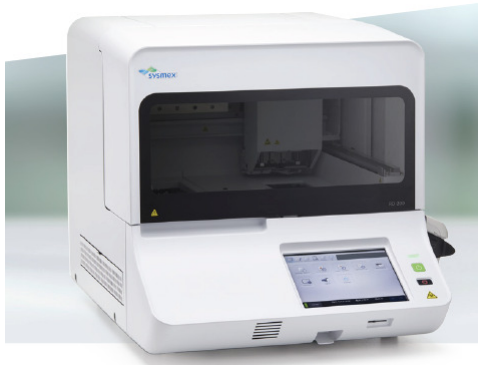
- Produkt:
  - » Liquid Biopsy Test bei metastasiertem Darm- und Lungenkrebs
- Kunde:
  - » Niedergelassener Arzt & Kliniker
  - » Hämatoonkologe, Internist, Gastroenterologe, Pneumologe, Laborarzt



Produktportfolio & Kundenkreis

- Produkt:
  - » System zur Lokalisierung von Tumoren und Lymphknoten insb. bei Brustkrebs
- Kunde:
  - » Kliniker
  - » Radiologe, Gynäkologe (, Urologe, Dermatologe)

- Produkt:
  - » System zur molekularbiologischen Analyse von Lymphknoten
- Kunde:
  - » Kliniker
  - » Pathologe, Gynäkologe (, Urologe)



Aufgaben einer Applikationsspezialistin

sysmex | Lighting the way with diagnostics

- Experte sein für ein bestimmtes Produkt/Produktgruppe

- Medizinprodukteberater
  - » Schulung/Einweisung von Kunden
  - » Beratung von Kunden
    - Handhabung Produkt
    - Anwendungsgebiet/Indikation
  - » Updates rund um das Produkt
  - » Kontaktperson & Melder bei Vorkommnissen

- Ansprechpartner für Kunden
  - » Support bei Etablierung neuer Methode vor Ort
    - Einweisung, Schulung, Begleitung der Anwendung
    - Hilfe bei Anpassung interner Prozesse & ggf. Räumlichkeiten
  - » Retter in der Not
    - Bei technischen Problemen
    - Bei Anwendungsfragen
    - Bei Vorkommnissen

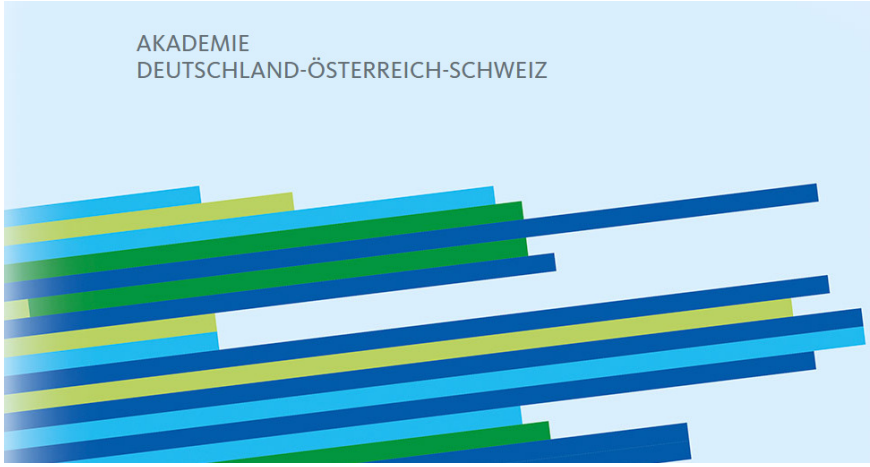
Aufgaben einer Applikationsspezialistin

- Repräsentant des Unternehmens nach außen
- Schnittstelle Kunde/Unternehmen
- Enge Zusammenarbeit mit Sales & Technik
- Interne Meetings in Firmenzentrale in Norderstedt

Aufgaben einer Applikationsspezialistin

- Ständige eigene Weiterbildung
  - In Eigenregie
  - Auf Kongressen
  - In eigener Sysmex DACH Akademie

- Kundenschulungen
  - Vor Ort beim Kunden
  - In eigener Sysmex DACH Akademie



Aufgaben einer Applikationsspezialistin

- User Events

- Besuch Kongresse & Messen & Veranstaltungen

Typische Arbeitswoche

- **Montag**
  - Vorbereitung Probe-OPs
    - Material, Unterlagen, Infos an Kunde senden, genaue Terminabsprache
    - Hotelbuchung und ggf. Zug oder Flug
  - Anfahrt Firmenzentrale

- **Dienstag**
  - Meeting mit Kollegen aus dem Innendienst
  - Anfahrt Kunde/Interessent

- **Mittwoch**
  - Nachschulung Pflegekräfte bei einem Bestandskunden
  - Anfahrt nahegelegener Interessent
  - Einweisung/Schulung Interessent und Begleitung der Tracer-Injektion

- **Donnerstag**
  - Erprobungs-OPs begleiten
  - Rückfahrt nach Hause

- **Freitag**
  - Nachbereitung Probe-OPs (Dokumentation, Besuchbericht, Info an Sales, weiteres Vorgehen diskutieren & anstoßen)
  - Telefonat mit Bestandskunden
    - Ist alles in Ordnung?
    - Hilfestellung bei Anwenderfragen oder technischen Problemen
  - Wöchentlicher Team-Call

Benötigte Fähigkeiten

- Selbstständige Arbeitsweise
- Organisatorisches Talent
- Zuverlässigkeit
- Gespür für Kunden/Menschen
  - » Verständnis für Probleme
  - » sich einstellen können auf verschiedene Personen (Arzt/Kliniker, Pflegekraft, Medizintechniker, Patient)
- Motivierende Art
- Lösungsorientiert denken und handeln
- Medizinisches/biologisches Verständnis
- Abwechslung lieben
- Hohes Arbeitspensum tolerieren, Stress gewachsen sein
- Flexibel sein
- Teamfähigkeit
- …

Warum ich meinen Job liebe

- Spannende und vielfältige Aufgaben
- Kontakt/Zusammenarbeit mit unterschiedlichsten Menschen
  - Kunden – Kundenbindung, Vertrauensverhältnis, gemeinsame Erfolge
  - Kollegen – auf Augenhöhe, Respekt, Teamwork & hohes Engagement
- Interdisziplinäres Team
- Flexibles Arbeiten
- Intensive Nutzung & Vertiefung meines biomedizinisches Wissens
- Ständiges Dazulernen
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Tolles Unternehmen
  - 200 Mitarbeiter und trotzdem familiärer Charakter
  - Flache Hierarchien
  - Hohe Kompetenz im Bereich MedTech
- Tätigkeit in neuer BU
  - Miteinbringen & umsetzen eigener Ideen
  - das Gefühl richtig was bewegen zu können

sysmex | Lighting the way with diagnostics

Vielen Dank für´s Zuhören ☺

sysmex | Lighting the way with diagnostics

03

Vertriebsspezialistin

Dr. Marthe Klein

Biotechnica 2015

Lebenslauf

- 2009 Studienabschluss Biochemie/Molekularbiologie an der Universität Hamburg (Diplom)
- 2009-2012 Promotion in Biologie am Bernhard-Nocht-Institut für Tropenmedizin in Hamburg
- 2013 – 2016 Postdoctoral Scientist am Zentrum für regenerative Therapien in Dresden
- Seit 2016 bei Sysmex als Sales- and Applicationspecialist Flowcytometry

Produkte

sysmex | Lighting the way with diagnostics

Flowcytometry

Fluoreszenzmikroskopie

Zubehör

Anwendungen

Vertrieb – ein paar Stichworte

- Homeoffice
- Kalt-Acquise
- Verkaufsvorgaben
- 60 – 80 % Reisetätigkeit
- Selbstorganisation
- Preisverhandlungen

Vertrieb – ein paar Stichworte

- Homeoffice
- Kalt-Acquise
- Verkaufsvorgaben
- 60 – 80 % Reisetätigkeit
- Selbstorganisation
- Preisverhandlungen

Vertrieb – ein paar Stichworte

- Homeoffice
- Kalt-Acquise
- Verkaufsvorgaben
- 60 – 80 % Reisetätigkeit
- Selbstorganisation
- Preisverhandlungen

Vertrieb – ein paar Stichworte

- Homeoffice
- Kalt-Acquise
- Verkaufsvorgaben
- 60 – 80 % Reisetätigkeit
- Selbstorganisation
- Preisverhandlungen

Vertrieb – ein paar Stichworte

- Homeoffice
- Kalt-Acquise
- Verkaufsvorgaben
- 60 – 80 % Reisetätigkeit
- Selbstorganisation
- Preisverhandlungen

Vertrieb – ein paar Stichworte

- Homeoffice
- Kalt-Acquise
- Verkaufsvorgaben
- 60 – 80 % Reisetätigkeit
- Selbstorganisation
- Preisverhandlungen

Vertrieb – ein paar Stichworte

- Homeoffice
- Kalt-Acquise
- Verkaufsvorgaben
- 60 – 80 % Reisetätigkeit
- Selbstorganisation
- Preisverhandlungen

Elternzeit, Teilzeit und Aussendienst

- Aktuelle Situation
  - Fast zweijähriges Kind
  - Seit Oktober wieder mit 28 h/Woche in Teilzeit tätig
  - Ehemann arbeitet Vollzeit mit wenig Reisetätigkeit
  - Kinderbetreuung zur Zeit bei einer Tagesmutter, ab August in einer Tagesstätte

- Unsere Herausforderungen
  - Kinderbetreuung
  - Keine Familie vor Ort
  - Reisetätigkeit mit Übernachtungen

- Fazit: Ist nicht einfach, funktioniert bei uns aber gut

sysmex | Lighting the way with diagnostics

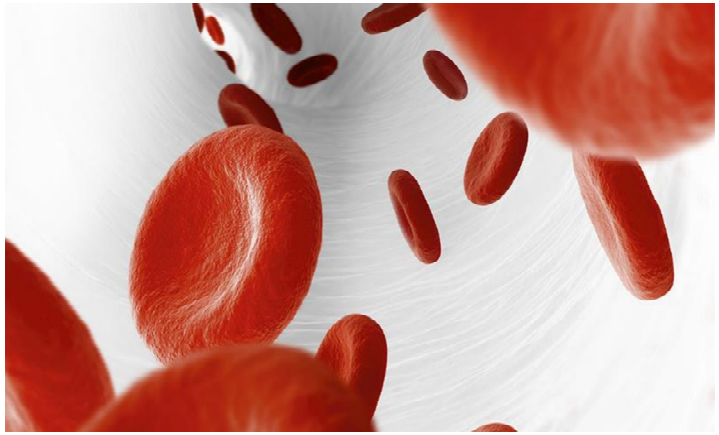
04

Wer oder was ist Sysmex? & Bewerben – aber wie?

Jessica Möller

Sysmex ist…

- ein internationaler Hersteller und
  Anbieter von Analysesystemen und Serviceleistungen für die Labordiagnostik
- als Marktführer in der Hämatologie
  eines der führenden In-vitro-Diagnostik Unternehmen der Welt (Nr. 7)



Sysmex Geschäftsfelder

sysmex | Lighting the way with diagnostics

Hämatologie

Urinanalyse

Hämostase

Klinische Chemie

Immunologie

Onkologie

Flow-zytometrie

Digitale Pathologie

Labor-automation

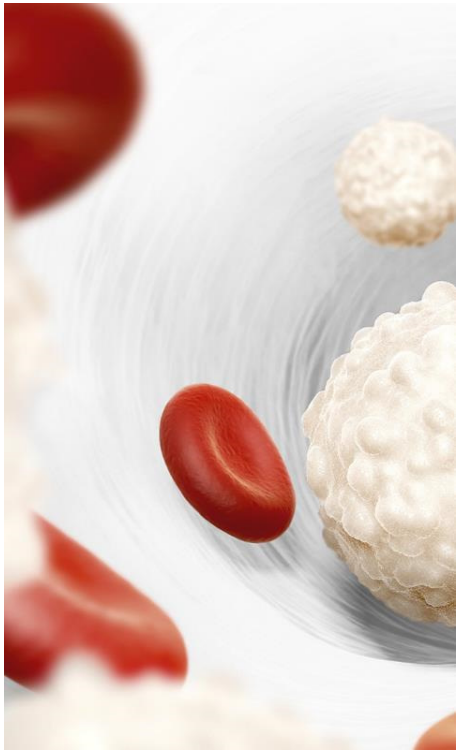
Reagenzien

Software

Support

Keyfacts – Sysmex Corporation

- Gründung 1968 in Kobe, Japan
- Netzwerk aus über 50 Tochtergesellschaften
- Weltweit knapp 9.000 Mitarbeiter
- Über 2 Milliarden Euro Umsatz (2018)
- Lieferungen in über 190 Ländern

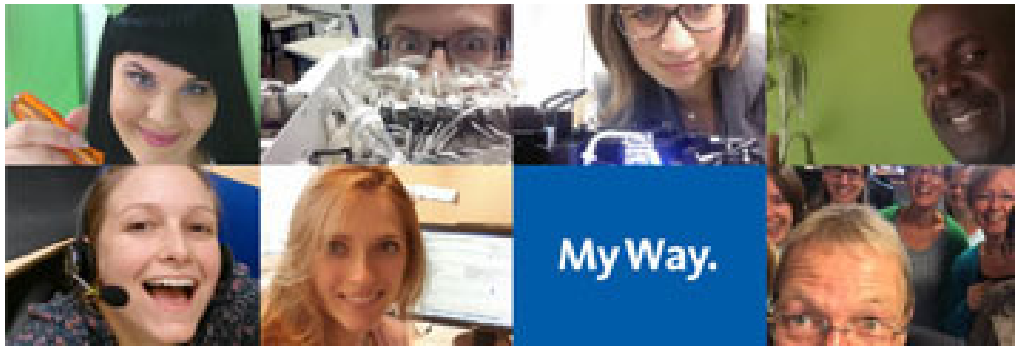


Keyfacts – Sysmex Deutschland GmbH

- Tochtergesellschaft der Sysmex Corporation
- Gründung 1995 in Norderstedt bei Hamburg
- Ca. 250 Mitarbeiter
- Umsatzstärkstes EMEA-Land (ca. 80 Mio.)
- Über 3.000 Kunden
- Auszeichnung als Great Place to Work,
- Siegel Beruf und Familie
- Auszeichnung TOP Arbeitgeber Mittelstand 2019, FOCUS-Business

Das Sysmex Team für Deutschland

- Starkes Kunden-Support-Team von knapp 250 Mitarbeitern
  - rund 50 Mitarbeiter im Vertrieb und Consulting
  - mehr als 70 Techniker (Service, Installation, Wartung & IT)
  - Ca. 30 Applikationsspezialisten
  - Ca. 70 Mitarbeiter im SCM, Kundenservice und weiteren ID Funktionen
  - ca. 10 Beschäftigte in der Serviceline
- Großteil der Kollegen arbeiten direkt im Außendienst – und sind bei unseren Kunden vor Ort
- Flächendeckender Kunden-Support in Deutschland



Sysmex Way

- Der Sysmex Way ist die Basis unseres Handelns. Es definiert wer wir sind, wie wir handeln und was wir erreichen wollen. Die Grundlage des Sysmex Way bildet unser Leitbild:

Lighting the way with diagnostics

Mission	Wir wollen den Fortschritt in der Gesundheit mitgestalten.
Value	Wir setzen auf allseitiges Vertrauen und schaffen so neue und einzigartige Werte.
Mind	Wir zeigen unser individuelles Können und unsere unübertroffene Teamarbeit durch Leidenschaft und Flexibilität.

Einstiegsmöglichkeiten für Naturwissenschaftler

- Product Management
- (Scientific) Marketing
- Application Specialist
- Sales Specialist

Vorbereitung auf die Bewerbungsphase

Finden Sie heraus,

- welche Tätigkeiten/Berufsfelder Sie am meisten interessieren und was Sie am liebsten tun und am besten können > Talente

Strategien dafür:

- Sammeln Sie während des Studiums/während der Promotion so viel praktische Erfahrung wie möglich.
- Erkundigen Sie sich bei Menschen, deren Tätigkeit Sie interessiert, nach deren Erfahrungen.
- Wenn Sie Ihren “Traumjob” noch nicht gefunden haben, verschaffen Sie sich einen Überblick über Einsatzmöglichkeiten für Ihre Qualifikation. (z.B. Jobportale)
- (Sammeln Sie interkulturelle Erfahrung)
- (Sprechen, schreiben, lesen Sie Englisch)

Tipps für eine erfolgreiche Bewerbung: Allgemeines

- Betrachten Sie Ihre Bewerbung aus Sicht des Unternehmens.
- Bitten Sie Freunde/Familie um ihre Meinung.
- Stellen Sie dar,
  - warum Sie bei uns arbeiten wollen,
  - was Sie von uns und dem Job erwarten,
  - warum Sie der Bewerber sind, den wir einstellen sollten.
- Bewerben Sie sich auf eine (max. 2 sehr ähnliche) Positionen.
- Rufen Sie nicht (nur) an, um den Namen des Ansprechpartners zu erfahren.
- Verwenden Sie ein professionelles Foto (oder gar keins).

Tipps für eine erfolgreiche Bewerbung: Lebenslauf

Der Lebenslauf sollte das aussagekräftigste Dokument sein!

- Strukturieren Sie Ihren Werdegang übersichtlich.
- Vergessen Sie nicht
  - Ihre Sprachkenntnisse,
  - besondere Qualifikationen & Kenntnisse,
  - Freizeitaktivitäten & ehrenamtliche Tätigkeiten.
- Beschreiben Sie Inhalte, Tätigkeiten Ihrer Stationen kurz.
- Entscheiden Sie sich für eine professionelle Designvorlage für Ihre Bewerbung

Tipps für das Bewerbungsgespräch

- Vorbereitung: Selbstreflexion – „Was kann ich, was will ich und was ist mir wichtig?“

- Im Gespräch:
  - Vermitteln Sie ein realistisches und vor allem authentisches Bild von Ihnen.
  - Bereiten Sie sich gut vor (Unternehmen, Produkte, Vorstellungen von dem Job, welche Fragen möchten Sie stellen)
  - Machen Sie sich ein möglichst umfassendes Bild von der Position, der Abteilung, dem Vorgesetzten, dem Unternehmen, damit Sie sich danach entscheiden können.
  - Machen Sie deutlich, warum gerade diese Position Sie interessiert und warum Sie der Richtige dafür sind.

sysmex | Lighting the way with diagnostics

Wir freuen uns auf den Austausch gleich im Anschluss!

Lighting the way with diagnostics